

VISÃO EMPRESARIAL DO SISTEMA DE  
QUALIFICAÇÃO E CERTIFICAÇÃO DOS  
PROFISSIONAIS DE SANEAMENTO NA ABENDE

*OPERTEC ENGENHARIA LTDA*

*RESTOR LTDA*



# 1 - INTRODUÇÃO

- *A melhoria contínua da qualidade dos serviços exigida por nossos clientes, demanda a capacitação dos profissionais do setor de saneamento envolvidos nos serviços de detecção de vazamentos não visíveis.*
- *Para as empresas contratantes deste tipo de serviço é importante buscar garantias de que os profissionais e as empresas efetivamente saibam executar os serviços a partir de procedimentos definidos.*
- *A implementação de programas de qualificação e certificação é a ferramenta mais eficaz para alcançar estes objetivos.*



## **2 - CONCEITO**

### **- Qualificação de Pessoal:**

**Comprovação das características e habilidades, segundo procedimentos escritos e com resultados documentados, que permitem a um indivíduo exercer determinadas tarefas.**

### **- Certificação de Pessoal:**

**Testemunho formal de uma qualificação através da emissão de um certificado.**

**A ABENDE - Associação Brasileira de Ensaio Não Destrutivos e Inspeção, é a entidade que atua na qualificação e certificação de profissionais de diversos setores da indústria inclusive no setor de saneamento básico.**



### **3 - ENVOLVIMENTO DO PROFISSIONAL**

- A qualificação e certificação proporcionam ao profissional evoluir tecnicamente aumentando a qualidade e confiança na execução dos serviços, proporcionando uma expectativa positiva em relação ao seu crescimento profissional.**
- O profissional reconhecido se sente mais motivado e comprometido com a empresa, procurando sempre novas soluções, buscando atualizações e com isto externando ao cliente final maior credibilidade.**
- Facilidade na formação de equipe motivada e diminuição na rotatividade dos empregados.**



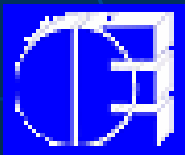
## **4 - MERCADO**

- Cada vez mais as exigências contratuais nos obrigam a uma adequação tanto em relação a pessoal qualificado e certificado, quanto a equipamentos de ponta, para termos participação neste mercado;**
- A expectativa gerada é de que estaremos num rol de empresas habilitadas a participar deste processo, com possibilidade de menor descontinuidade dos trabalhos.**



## **5 – VANTAGENS DA CONTRATANTE**

- Melhoria de qualidade técnica;**
- Redução de custos operacionais com manutenção;**
- Aumento do desempenho;**
- Aumento de eficiência nos níveis de redução perdas;**
- Redução das ocorrências de acidentes.**



## **6 – VANTAGENS DA CONTRATADA**

- *Mercado mais organizado;*
- *A empresa ganha vantagem competitiva;*
- *Serviços executados de forma padronizada e com qualidade;*
- *Riscos menores de falta de trabalho;*
- *Retorno contínuo do capital investido;*
- *Aumento da produtividade;*
- *Redução dos retrabalhos.*



■ FIM